



## Consultation psychologique par téléphone

Suite à de nombreuses demandes de patients résidant loin de Calgary et ne pouvant donc pas s'y rendre facilement (éloignement géographique), des consultations téléphoniques ont été mises en place par nos services de psychothérapie.

### Comment se déroulent les consultations téléphoniques ?

La première consultation sert à cerner le problème et à définir une stratégie thérapeutique.

Déroulement proposé :

- le patient relate ses difficultés
- le thérapeute pose des questions pour affiner son point de vue
- un objectif de travail est posé
- une première piste de travail est proposée.

A chaque séance, des exercices théorico-pratiques sont donnés. Le patient les réalise chez lui et en cours de séance. Les progrès seront constatés au fur et à mesure des séances par le patient lui-même.

### Quels sont les critères d'admissibilité?

La personne désirant bénéficier de ce service devra résider en Alberta, mais en dehors de Calgary ou Airdrie, un lieu géographique suffisamment éloigné de la Clinique Francophone qui ne permet pas le déplacement de la personne ou la présence physique dans nos locaux.

Ces consultations sont individuelles uniquement et ne concernent alors que l'adulte majeur.

### Comment prendre rendez-vous pour une consultation téléphonique ?

Les patients souhaitant mettre en place une consultation téléphonique appellent l'assistante médicale de la Clinique Francophone de Calgary au **403 500 4487** pour prendre rendez-vous, en précisant qu'il s'agit d'un rendez-vous téléphonique. Les formulaires de consentement seront envoyés par document scanné. La durée de la consultation et la modalité de règlement des honoraires seront fixés. Le jour et à l'heure de la consultation prévue, le thérapeute téléphone (depuis la clinique) au numéro indiqué lors de la prise de rendez-vous.

En cas de non prise de l'appel fixé pour la consultation, le patient devra reprendre rendez-vous et les frais encourus seront appliqués selon la procédure déjà existante sur place.

Les honoraires sont identiques à ceux pratiqués pour une consultation en face à face à la Clinique francophone.